

**DEPENDENCIA/ENTIDAD:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

**CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS
E232 CONCILIACION LABORAL.**

**CICLO
2024**

NIVEL ID	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TIPO DE INDICADOR
Fin E232F01,1	Contribuir a la solución de conflictos laborales mediante la conciliación laboral en la instancia prejudicial	Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la conciliación (convenios)	(Total de convenios /Total de convenios + no conciliaciones) *100	Secretaría de Trabajo y Previsión Social / Centros de Conciliación Laboral de Tamaulipas	En la entidad se promueve y privilegia la conciliación laboral.	Estratégico
Propósito E232P01,1	Las personas trabajadoras y empleadoras de Tamaulipas resuelven sus conflictos laborales individuales y colectivos en la instancia prejudicial	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Total de convenios laborales cumplidos /Total de convenios de conciliación laboral realizados) *100	Reportes estadísticos de STPS Federal/ SINACOL	Existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral de forma pronta y expedita	Estratégico
Componente E232C01,1	Conciliación laboral	Porcentaje de conciliaciones	(Total de conciliaciones efectuadas/Total de citatorios) *100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	Las personas trabajadoras acuden a los mecanismos alternos para la solución de los conflictos laborales	Estratégico
Componente E232C02,1	Profesionalización del personal del CCL	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	(Total de capacitaciones recibidas/ Total de capacitaciones programadas) *100	Dirección de Servicio Profesional de Carrera	La preparación y desempeño del servidor público para que cuente con las herramientas necesarias que le permitan actuar con el mayor nivel eficiencia, eficacia y efectividad.	Estratégico
Actividad E232C1A1	C1,A1.- Resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	(Total de asuntos resueltos en la primera audiencia / Total de ratificaciones + convenios) *100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	Existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral de manera pacífica y eficaz	Gestión
Actividad E232C1A2	C1,A2.- Constancias de no conciliación.	Porcentaje de asuntos no conciliados	(Total de asuntos no conciliados /Total de audiencias de conciliación)*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	No existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral en manera pacífica y eficaz	Gestión
Actividad E232C1A3	C1,A3.- Montos derivados de acuerdos de conciliación laboral	Promedio de montos derivados de conciliación laboral	(Total de montos pagados en convenios/Total de montos acordados)*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	Existe la voluntad de las partes por dar cumplimiento a lo establecido en el convenio	Gestión
Actividad E232C1A4	Satisfacción con el servicio de conciliación laboral	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	(Solicitantes satisfechos/Solicitantes encuestados)*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	El cumplimiento de las expectativas del solicitante tras recibir el servicio de Conciliación Laboral	Gestión
Actividad E232C2A1	Profesionalización en materia de perspectiva de género	Porcentaje de cursos con perspectiva de género	(Total de cursos recibidos en materia de perspectiva de género/ Total de cursos programados) *100	Dirección de Servicio profesional de carrera del Centro de Conciliación Laboral	El personal de conciliación laboral privilegian la capacitación con perspectiva de género para la conciliación laboral exitosa	Gestión

La información de desempeño del programa presupuestario que se muestra, es responsabilidad de la Dependencia o Entidad a cargo de su operación, la cual fue proporcionada a la Secretaría de Finanzas, para mostrar los avances correspondientes.