Tamaulipas
Gobierno del Estado

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

DEPENDENCIA/ENTIDAD: CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E232 CONCILIACION LABORAL.

CICLO 2026

NIVEL ID	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	REGISTRO	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	ANUAL
Fin E232F01,1	Contribuir al progreso económico, inclusivo y sostenible mediante la propuesta conciliatoria para prevenir conflictos laborales, individuales y colectivos en la instancia prejudicial de las personas trabajadoras y empleadoras de Tamaulipas	Porcentaje de aporte al PIB Estatal mediante montos de indemnización del año inmediato anterior	(Montos recuperados por indemización/PIB nomina Estatal) *100	Valor V1	0	0	0		
				Valor V2	0	0	0		
				Avance	0	0	0		
				Meta inicial	0	0	0	1.95	1.95
				Meta Ajustada	0	0	0	0.15	0.15
				Cumplimento	N/A	N/A	N/A	S/I	S/I
				Observaciones	Se reportará en cuarto trimestre	No aplica, ya que se reportara en 4to. trimestre	El indicador se reportará en cuarto trimestre.		
Proposito E232P01,1	Las personas trabajadoras y empleadoras de Tamaulipas acuden a mecanismos alternos para la prevención de los conflictos laborales en la instancia prejudicial	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Total de convenios laborales cumplidos/Total de convenios de conciliación laboral realizados)*100	Valor V1	4914	5260	4985		
				Valor V2	5163	5587	5174		
				Avance	95.17	94.14	96.35		
				Meta inicial	96	96	96	96	96
				Meta Ajustada	96	96	96	96	96
				Cumplimento	99.14	98.06	100.36	S/I	S/I
				Observaciones					
Proposito E232P02,1	Las personas trabajadoras y empleadoras de Tamaulipas acuden a mecanismos alternos para la prevención de los conflictos laborales en la instancia prejudicial	Promedio de tiempo para que las partes lleguen a un acuerdo conciliatorio	(Suma del promedio de días en el periodo para que las partes lleguen a un acuerdo conciliatorio/Total de días del periodo *30 días)	Valor V1	57.24	59.91	54		
				Valor V2	90	90	90		
				Avance	19.08	19.97	18		
				Meta inicial	21	21	21	21	21
				Meta Ajustada	21	21	21	21	21
				Cumplimento	90.86	95.1	85.71	S/I	S/I
				Observaciones					
Componente E232C01,1	C1. Servicio de conciliación efectuado satisfactoriamente	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	(Solicitantes satisfechos/ Solicitantes encuestados) *100	Valor V1	662	663	814		
				Valor V2	752	755	877		
				Avance	88.03	87.81	92.82		
				Meta inicial	87	87	87	87	87
				Meta Ajustada	87	87	87	87	87
				Cumplimento	101.18	100.93	106.69	S/I	S/I
				Observaciones			Se registró un incremento en la satisfacción de los usuarios del servicio de conciliación		
Componente E232C02,1	C2. Profesionalización de calidad otorgada	Porcentaje de satisfacción con los cursos de capacitación	(Total de personal satisfecho/Total de personal que contestó la encuesta) *100	Valor V1	17	40	129		
				Valor V2	19	40	146		
				Avance	89.47	100	88.36		
				Meta inicial	90	90	90	90	90
				Meta Ajustada	90	90	90	90	90
				Cumplimento	99.41	111.11	98.18	S/I	S/I
				Observaciones					
Actividad E232C1A1	C1A1. Cumplimiento de los montos derivados de acuerdos de conciliación laboral	Porcentaje de montos derivados de conciliación laboral	(Total de montos pagados en convenios / Total de montos acordados) *100	Valor V1	391978145.41	390773845.70	304906180.04		
				Valor V2	406896464.13	414240192.61	326600062.04		
				Avance	96.33	94.33	93.36		
				Meta inicial	96	96	96	96	96
				Meta Ajustada	96	96	96	96	96
				Cumplimento	100.34	98.26	97.25	S/I	S/I
				Observaciones					
Actividad E232C1A2	C1A2. Emisión de constancias de no conciliación.	Porcentaje de asuntos no conciliados	(Total de asuntos no conciliados /Convenios de conciliación + Ratificaciones + Asuntos No conciliados) *100	Valor V1	1503	1512	1499		
				Valor V2	6666	7099	6673		
				Avance	22.54	21.29	22.46		
				Meta inicial	14	14	14	14	14
				Meta Ajustada	14	19	20	20	20
				Cumplimento	161	112.05	112.3	S/I	S/I
				Observaciones	El impacto en el incremento del indicador se debe a una situación atípica debido al cierre de empresas en el norte del estado.	El impacto de cierre de empresas en la zona norte afecta el comportamiento de las no conciliaciones, por lo tanto se realiza el ajuste de la meta.	Se observa una baja en el total de conciliaciones que incidió en el indicador		

La información de desempeño del programa presupuestario que se muestra, es responsabilidad de la Dependencia o Entidad a cargo de su operación, la cual fue proporcionada a la Secretaría de Finanzas, para mostrar los avances correspondientes.

DEPENDENCIA/ENTIDAD: **CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS**
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **E232 CONCILIACION LABORAL.**

CICLO 2026

NIVEL ID	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	REGISTRO	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	ANUAL
Actividad E232C1A3	C1A3. Ejecución de conciliación laboral	Porcentaje de conciliaciones	(Total de conciliaciones efectuadas / Total de citatorios) *100	Valor V1	5163	5587	5174		
				Valor V2	6092	6334	6421		
				Avance	84.75	88.20	80.58		
				Meta inicial	78	78	78	78	78
				Meta Ajustada	78	80	82	82	82
				Cumplimento	108.65	110.25	98.27	S/I	S/I
				Observaciones		Los solicitantes del servicio están difiriendo sus audiencias de conciliación, por ende, va al alza.			
Actividad E232C1A4	C1A4. Resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	(Total de asuntos resueltos en la primera audiencia / Total de ratificaciones + convenios) *100	Valor V1	4133	4318	3987		
				Valor V2	5163	5587	5174		
				Avance	80.05	77.28	77.06		
				Meta inicial	78	78	78	78	78
				Meta Ajustada	78	78	78	78	78
				Cumplimento	102.63	99.08	98.79	S/I	S/I
				Observaciones					
Actividad E232C1A5	C1A5. Notificaciones de conciliación laboral	Porcentaje de notificaciones entregadas	(Total de notificaciones entregadas/Total de notificaciones) *100	Valor V1	2978	2658	2918		
				Valor V2	3505	3414	3714		
				Avance	84.96	77.85	78.57		
				Meta inicial	78	78	78	78	78
				Meta Ajustada	78	80	80	80	80
				Cumplimento	108.92	97.31	98.21	S/I	S/I
				Observaciones		El comportamiento de las notificaciones presentó un incremento, por lo cual se hace el ajuste de la meta actual.			
Actividad E232C2A1	C2A1.Realización de Cursos de Capacitación	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	(Total de capacitaciones recibidas/ Total de capacitaciones programadas) *100	Valor V1	3	2	4		
				Valor V2	3	2	4		
				Avance	100	100	100		
				Meta inicial	95	95	95	95	95
				Meta Ajustada	95	95	97	97	97
				Cumplimento	105.26	105.26	103.09	S/I	S/I
				Observaciones					