Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de calculo	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al progreso económico, inclusivo y sostenible mediante la propuesta conciliatoria para prevenir conflictos laborales, individuales y colectivos en la instancia prejudicial de las personas trabajadoras y empleadores de Tamaulipas	Porcentaje de aporte al PIB Estatal mediante montos de indemnización del año inmediato anterior.	(Montos recuperados por indemnización/PIB Estatal Nominal) *100	Base de datos PIB Estatal Anual INEGI https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2025/pibent/PIBE2024_CP.pdf	Las condiciones económicas y sociales se mantienen estables
Propósito	Las y los trabajadores y empleadoras de Tamaulipas resuelven sus conflictos laborales individuales de forma pacífica mediante la conciliación laboral.	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Total de convenios laborales cumplidos / Total de convenios de conciliación laboral realizados) *100	Base de datos estadístico del CCLT/STPS	Existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral de forma pronta y expedita
		Promedio de tiempo para que las partes lleguen a un acuerdo conciliatorio.	(Suma de promedio de días en el periodo para que las partes lleguen a un acuerdo / total de días del periodo *30 días)	Base de datos estadístico del CCLT/STPS	Las partes asisten a las audiencias para firma de convenios.
Componentes	C1. Servicio de conciliación efectuado satisfactoriamente	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	(Solicitantes satisfechos/ Solicitantes encuestados) *100	Resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción por el departamento de Estadística y Evaluación del CCLT	El personal del CCLT participan en la encuesta de satisfacción de la calidad de capacitación

	C2. Profesionalización de calidad otorgada	Porcentaje de satisfacción con los cursos de capacitación	(Total de personal satisfecho/Total de personal al que se le envió la encuesta) *100	Resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción con los cursos de capacitación de la Dirección de Servicio Profesional de Carrera .	El personal del CCLT participan en la encuesta de satisfacción de la calidad de capacitación
Actividades	C1A1. Cumplimiento de los montos derivados de acuerdos de conciliación laboral	Porcentaje de montos derivados de conciliación laboral	(Total de montos pagados en convenios / Total de montos acordados) *100	Base de datos estadísticos del CCLT/STPS.	Los sistemas bancarios funcionan correctamente
	C1A2. Emisión de constancias de no conciliación.	Porcentaje de asuntos no conciliados	(Total de asuntos no conciliados / convenios + Ratificaciones + asuntos no conciliados) *100	Base de datos estadísticos del CCLT/STPS.	Las partes pueden o no acudir a recibir su constancia.
	C1A3. Ejecución de conciliación laboral	Porcentaje de conciliaciones	(Total de conciliaciones efectuadas / Total de citatorios) *100	Base de datos estadísticos del CCLT/STPS.	Las personas trabajadoras acuden a mecanismos alternos para la prevención de los conflictos laborales
	C1A4. Resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	(Total de asuntos resueltos en la primera audiencia / Total de ratificaciones + convenios) *100	Base de datos de estadística trimestral del CCLT/STPS	Las personas intervinientes acuerdan solucionar sus diferencias laborales mediante mecanismos alternos.

	C1A5. Notificaciones de conciliación laboral	Porcentaje de notificaciones entregadas	(Total de notificaciones entregadas/Total de notificaciones) * 100	Base estadística trimestral de Sistema de Gestión de Notificaciones SIGNO del CCLT, trimestral	Los empleadores reciben citatorio en su domicilio por parte del notificador
	C1A6. Pago de prestaciones con perspectiva de género	Porcentaje de mujeres beneficiadas con el pago de prestaciones	(Total de mujeres beneficiadas con el pago de prestaciones / total de solicitudes por pago de prestaciones) *100	Base de datos de SINACOL, Dirección de planeación del CCLT, Trimestral	Las personas trabajadoras pueden reclamar su pago de prestaciones pendientes.
	C1A7. Multas efectuadas por incomparecencia del citado.	Porcentaje de multas realizadas por incomparecencia del citado.	(Total de multas enviadas a la Secretaría de finanzas / Total de multas) * 100	Base de registro de la Subdirección Jurídica del CCLT, trimestral.	El citado acude a la audiencia de conciliación.
	C2A1.Realización de Cursos de Capacitación	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	(Total de capacitaciones recibidas/ Total de capacitaciones programadas) *100	Programa trimestral de Cursos de la Dirección de Servicio Profesional de Carrera	El personal asiste y recibe la capacitación
	C2A2. Conciliación individual efectiva de los conciliadores	Promedio de convenios individuales de los conciliadores	(Total de convenios de conciliación realizados en el periodo / Total de conciliadores)	Base de datos estadísticos CCLT/STPS	El solicitante acude con el deseo de conciliar.

Nivel	Nombre del indicador	Meta estimada
Fin	Porcentaje de aporte al PIB Nacional mediante montos de indemnización	0.15%
Propósito	Porcentaje de cumplimiento de convenios	96%
Componentes	Promedio de tiempo de resolución de conflictos	21
Actividades	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	87%
	Porcentaje de satisfacción con los cursos de capacitación	90%
	Porcentaje de montos derivados de conciliación laboral	96%
	Porcentaje de asuntos no conciliados	20%
	Porcentaje de conciliaciones	82%
	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	78%
	Porcentaje de notificaciones entregadas	80%
	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	97%
	Porcentaje de mujeres beneficiadas con el pago de prestaciones	41%
	Porcentaje de multas realizadas por incomparecencia del citado.	92%
	Promedio de convenios individuales por conciliador	223